

## **Expediente**

### **FACULDADE CIDADE VERDE**

Diretor Geral: José Carlos Barbieri

Diretor de Pós-Graduação: Hamilton Luiz Favero

Diretor de Planejamento e Institucional: José Plínio Vicentini

### **REVISTA DE PÓS-GRADUAÇÃO FACULDADE CIDADE VERDE**

**Editora Geral:** Marcela Bortotti Favero

#### **Conselho Editorial**

Me. Jorge Manoel Mendes Cardoso

Dr. Hamilton Luiz Favero

Dr. Luiz Fernando Braga

Me. Nilton Facci

Me. Sidnei Silvério

Me. Valdemar Dias dos Santos

# SUMÁRIO

- ANÁLISE ERGONÔMICA NO SETOR ADMINISTRATIVO EM UMA COOPERATIVA AGROPECUÁRIA: UM ESTUDO DE CASO** Pg 1- 29  
*Gisele Aparecida de Souza, Rafael Delapria Dias dos Santos*
- COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR: A INFLUÊNCIA DAS MÍDIAS SOCIAIS NA DECISÃO DE COMPRA DE PRODUTOS GAMERS** Pg. 30 - 52  
*Ingrid Caroline de Oliveira, Alfredo Lopes da Costa Moreira Neto*
- O PROCESSO DE NEGOCIAÇÃO E ARGUMENTAÇÃO NO SEGMENTO COMERCIAL** Pg. 53 - 73  
*Marcos Henrique Dias Gonçalves, Valdemar Dias dos Santos*
- O IMPACTO DAS TECNOLOGIAS MÓVEIS NA SOCIEDADE** Pg 74 - 91  
*André Garcia Alves, Luiz Fernando Braga Lopes*
- QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGABILIDADE: REFLEXÕES PERTINENTES** Pg. 92 - 114  
*Isabela Cristina Veroneze Mezzavila, Jorge Manoel Mendes Cardoso*

**SCRUM E KANBAN NA PLATAFORMA DE SUPORTE OPERACIONAL DE AGÊNCIAS BANCÁRIAS** Pg. 115 - 132

*Edson Toshiaki Yamasaki, Dr. Luiz Fernando Braga Lopes*

**PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DAS PRÁTICAS DE CÓDIGO LIMPO EM UM AMBIENTE ÁGIL** P3. 133 - 160

*Luiz Henrique Secco Pereira, Alisson Ferreira*

**UMA ANÁLISE DA EFICIÊNCIA DO ESTÁGIO ESCOLAR SUPERVISIONADO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL: UM ESTUDO DE CASO** Pg. 159 - 180

*Rafael Líneker de Deus Silva, José Carlos Barbieri*

**RELATÓRIO TÉCNICO DE CONSULTORIA EM CUSTOS REALIZADO NA EMPRESA ABC LTDA. – UM ESTUDO DE CASO** Pg. 181 - 220

*Marcos Moreno Galdini, Hamilton Luiz Favero*